

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

VAMED VitalityClub

1. Geltungsbereich der AGB

Diese AGB gelten bei der Teilnahme am VAMED VitalityClub. Der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher oder englischer Sprache.

2. Vertragsgegenstand

Diese AGB enthalten Bestimmungen, nach deren Maßgabe für vom Kunden, sofern dieser Verbraucher iSd § 1 KSchG ist, getätigte bonifizierbare Umsätze Bonuspunkte („VitalityClub-Punkte“) gutgeschrieben werden bzw. nach deren Maßgabe der Kunde Angebote des VAMED VitalityClubs in Anspruch nehmen kann. Eine aktuelle Liste der teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World finden Sie unter <https://www.vitalityworld.com>. Die Mitgliedschaft am VAMED VitalityClub ist kostenlos, an die Person des Kunden gebunden und nicht übertragbar.

3. Anmeldung zum VAMED VitalityClub

Anmeldungen zum VAMED VitalityClub sind unter <https://www.vitality-world.com> oder über die VitalityClub-App möglich. Es besteht weiters die Möglichkeit, die Anmeldung zum VAMED VitalityClub direkt in den Resorts der VAMED Vitality World über dort aufliegende Tablets vorzunehmen. Mit Übermittlung der Anmelde Daten (Login-Daten) durch VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH, Sterngasse 5, 1230 Wien, ("VSG") gilt der Antrag auf Teilnahme zum VAMED VitalityClub als angenommen. Das Vertragsverhältnis kommt zwischen VSG und dem Kunden zustande. Der Kunde muss bei Vertragsabschluss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die VitalityClub-Karte ist grundsätzlich eine digitale Karte. Die Ausstellung der VitalityClub-Karte als physische Karte im Scheckkartenformat ist – sofern vom Kunden gewünscht – möglich und für den Kunden kostenlos. Die Inanspruchnahme der Angebote im Rahmen des VAMED VitalityClubs ist für den Kunden kostenlos. Die aktuellen Vorteile des VAMED VitalityClubs finden Sie unter <https://www.vitality-world.com>.

4. VitalityClub-Konto und Vorteile

Für jeden am VAMED VitalityClub teilnehmenden Kunden wird ein Konto („VitalityClub-Konto“) geführt. Der Kontostand des VitalityClub-Kontos weist die Bonuspunkte („VitalityClub-Punkte“) aus, die auf Basis der getätigten Umsätze des Kunden beim Bezahlvorgang unter Vorweis der Mitgliedschaft zum VAMED VitalityClub generiert wurden. Diese Umsätze werden – sofern sie nicht von der Bonifikation ausgenommen sind – in VitalityClub-Punkte umgerechnet. Von der Bonifikation ausgenommen sind Umsätze beim Erwerb von Gutscheinen sowie bei der Konsumation von medizinischen Leistungen, die Ortstaxe, Halbjahres- und Jahresmitgliedschaften sowie Mitgliedsbeiträge in den teilnehmenden Resorts, Fremdleistungen innerhalb eines teilnehmenden Resorts (zB Frisör, Einkäufe in den Shops, Trinkgelder, Aufenthalte, die über einen Reiseveranstalter, externe Online-Buchungsplattformen, Agenturen oder über Versicherungen gebucht wurden und vertraglich vereinbarte Sonderraten). Die Resorts der VAMED Vitality World behalten sich vor, durch entsprechende Bekanntmachung andere Umsätze von der Bonifikation auszunehmen. Die nachträgliche Berücksichtigung von getätigten Umsätzen auf dem VitalityClub-Konto ist innerhalb von drei Monaten ab dem Rechnungsdatum durch Zusendung der Rechnung und der Kartennummer, auf der Rückseite unter dem Strichcode, an das jeweilige Resort der VAMED Vitality World möglich.

Die nachträgliche Berücksichtigung von getätigten Umsätzen auf dem VitalityClub-Konto ist innerhalb von drei Monaten ab dem Rechnungsdatum durch Zusendung der Rechnung und der Kartenummer, auf der Rückseite unter dem Strichcode, an das jeweilige Resort der VAMED Vitality World möglich.

Der Umrechnungsfaktor „Umsätze zu VitalityClub-Punkten“ wird von der VSG festgelegt. Die auf dem VitalityClub-Konto angesammelten VitalityClub-Punkte können unter in der VitalityClub-App, im VitalityClub-Portal oder über die in den Resorts der

VAMED Vitality World aufliegenden Tablets gegen Gutscheine („VitalityClub-Gutscheine“) eingelöst werden. Die Vorteile des VAMED VitalityClubs können bei den zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World durch Vorlage des digitalen VitalityClub-Gutscheins konsumiert werden. Die auf dem VitalityClub-Konto verfügbaren VitalityClub-Punkte verfallen 36 Monate nach ihrem Entstehen (das ist jener Tag, an dem die Punkte dem jeweiligen VitalityClub-Konto gutgeschrieben werden). Bis zum 31.03.2022 verfügbare VitalityClub-Punkte können ausschließlich bis zum 31.12.2022 eingelöst werden. Der kommerzielle Handel mit VitalityClub-Gutscheinen (z.B. über Internetplattformen) ist untersagt.

5. Bonusstufensystem

Das Bonusstufensystem VitalityClub-PLUS des VAMED VitalityClubs setzt sich aus den drei Stufen *CLASSIC*, *SILVER* und *GOLD* zusammen. Die aktuelle Bonusstufe ist beim Log-in in das VitalityClub-Konto ersichtlich. Die Zuordnung in eine Bonusstufe erfolgt aufgrund der gesammelten VitalityClub-Punkte auf dem VitalityClub-Konto. Bei der Anmeldung zum VAMED VitalityClub befindet sich der Kunde in der Stufe *CLASSIC*. Die Stufe *SILVER* wird durch das Sammeln von mindestens 12.500 VitalityClub-Punkten innerhalb eines Zeitraumes von 36 Monaten erreicht; für das Erreichen der Stufe *GOLD* sind mindestens 38.000 Punkte ebenfalls innerhalb eines Zeitraumes von 36 Monaten erforderlich. Details zu den einzelnen Bonusstufen sind unter <https://www.vitalityworld.com> ersichtlich.

6. Gültigkeitsdauer/Kündigung

Der Teilnahme am VAMED VitalityClub liegt ein unbefristeter Vertrag zugrunde. Der Kunde kann das Rechtsverhältnis jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung aufkündigen. Das Rechtsverhältnis kann ebenso durch Löschung des Profils in der App oder Webapp durch den Kunden selbst erfolgen. VSG kann das Rechtsverhältnis jederzeit mit einer Frist von zwei Monaten ohne Angabe von Gründen schriftlich aufkündigen. Nach Zustellung der Kündigung können keine

VitalityClub-Punkte auf dem VitalityClub-Konto gutgeschrieben werden; eine Punkteeinlösung ist nach Ablauf der Kündigungsfrist nicht mehr möglich; bereits bezogene VitalityClub-Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit; ebenso können die weiteren Clubvorteile nicht mehr genutzt werden.

Darüber hinaus ist VSG berechtigt, bei nachweislichem Missbrauch des Bonusprogramms und bei falschen Angaben oder Verhalten, das den Interessen von VSG schadet den Kunden mit sofortiger Wirkung von der weiteren Teilnahme am VAMED VitalityClub auszuschließen und sämtliche Daten zu löschen.

In diesem Fall verfallen automatisch alle auf dem VitalityClub-Konto gesammelten VitalityClub-Punkte und VitalityClub-Gutscheine.

Bei Inaktivität für einen Zeitraum innerhalb von 36 Monaten ist VSG berechtigt, das Vertragsverhältnis nach vorheriger Information an die zuletzt bekannt gegebene Emailadresse des Kunden zu beenden und die Daten zu löschen.

7. Gewährleistung, Haftungsbeschränkung

Die Barablöse von VitalityClub-Punkten, VitalityClub-Gutscheinen und weiteren Clubvorteilen ist ausgeschlossen. Die Barablöse ist auch dann ausgeschlossen, wenn ein Resort der VAMED Vitality World vorübergehend oder gänzlich geschlossen wird oder nicht mehr zu den Resorts der VAMED Vitality World zählt. Die Resorts der VAMED Vitality World und VSG haften weder für Systemstörungen oder Ausfälle des VAMED VitalityClubs noch für deren Konsequenzen. Die Resorts der VAMED Vitality World und VSG haften weiters nicht bei einem etwaigen Missbrauch des VAMED VitalityClubs und/oder der VitalityClub-Gutscheine infolge von Verlust oder Diebstahl.

8. Adress- bzw. Namensänderung/Änderungen der AGB bzw. des Programms

Der Kunde kann die Änderung seiner Adresse oder seines Namens jederzeit schriftlich in der VitalityClub-App oder im VitalityClub-Portal vornehmen. Zusendungen und Erklärungen an die zuletzt vom Kunden bekannt gegebene Adresse gelten als dem Kunden wirksam zugestellt, wenn dieser die Änderung seiner Adresse nicht bekannt gegeben hat. Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen sind auf den Websites der Resorts der VAMED Vitality World sowie unter <https://www.vitality-world.com> oder der VitalityClub-App einzusehen. VSG ist jederzeit und nach alleinigem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung berechtigt, den VAMED VitalityClub einzustellen und/oder diesen sowie die AGB zu modifizieren, begrenzen oder auszusetzen. Eine allfällige Änderung oder Ergänzung der AGB wird dem Kunden in der VitalityClub-App oder im VitalityClub-Portal zur Kenntnis gebracht. Die Änderung oder Ergänzung gilt vom Kunden als genehmigt, sofern der Kunde nicht innerhalb eines Monats ab Kenntnis der Änderungsmitteilung einen schriftlichen Widerspruch an den Absender der Änderungsmitteilung übermittelt. Der Kunde wird in der Mitteilung der Änderung der AGB auf die Widerspruchsmöglichkeit innerhalb der Frist und die Folgen des Unterbleibens des Widerspruches ausdrücklich hingewiesen.

9. Datenschutz

Die aus der Teilnahme des Kunden am VAMED VitalityClub stammenden personenbezogenen Daten, das sind Name, Anrede, Titel, Personenanzahl im Haushalt, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Geburtsdatum und Sprache. Weitere Personenbezogene Daten sind darüber hinaus Informationen zum Newsletter, VitalityClubKontodaten, ggf. Resort der VAMED Vitality World, in welchem sich der Kunde angemeldet hat, Anmeldedatum sowie Daten, die in weiterer Folge im Zuge eines Hotel- und/oder Thermenaufenthalts bekanntgegeben werden, das sind Präferenzen zu Zimmerkategorie und Zimmerausstattung, Getränke- und Speisenpräferenzen, Essensgewohnheiten, Allergien, Haustiere, Anreiseart, Early Check-in bzw. Late Checkout, Bademantelgröße, Präferenzen zu buchbaren Freizeitaktivitäten und Treatments, Sonderwünsche aufgrund von körperlichen Beeinträchtigungen oder Krankheiten, Familienstand, Anzahl der Kinder und Geburtsdatum der Kinder (kurz die "Daten"). All jene Daten werden von VSG verarbeitet und mit den anderen am VAMED VitalityClub teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World geteilt (das sind: 1) Aqua Dome Tirol Therme Längenfeld GMBH & CO KG, 2) TAUERN SPA WORLD Betriebs GmbH & Co KG,

3) TBG Thermenzentrum Geinberg BetriebsgmbH, 4) TBL Therme Laa a.d. Thaya – Betriebsgesellschaft m.b.H, 5) Therme Wien GmbH & Co KG, 6) Heilbad Sauerbrunn Betriebsgesellschaft m.b.H., 7) Therme Seewinkel Betriebsgesellschaft m.b.H., 8) Gesundheitsresort Gars Betriebs GmbH). Die Verarbeitung und die Übermittlung der Daten an die anderen Resorts der VAMED Vitality World ist für die Verwaltung der Teilnahme am VAMED VitalityClub und des VitalityClub-Kontos des Kunden (Gutschriften der Bonuspunkte, Einlösen in einem anderen Resort der VAMED Vitality World etc.) erforderlich. Bei Nichtbereitstellung der Informationen ist eine Teilnahme am VAMED VitalityClub nicht möglich.

Zwecke der Datenverarbeitung sind die Verwaltung des VitalityClub-Kontos des Kunden, die Abwicklung der Vorteile aus dem VAMED VitalityClub, die Kundenbetreuung und – sofern der Kunde eingewilligt hat - das Marketing für Produkte, Dienstleistungen und Services der Resorts der VAMED Vitality World, Aktionen und Veranstaltungen sowie betreffend Neuigkeiten der Resorts der VAMED Vitality World (einschließlich der Zusendung von entsprechenden Marketingmaterialien per Post, E-Mails, SMS sowie Kontaktaufnahme per Telefon).

Die Verarbeitung zwecks Verwaltung der Teilnahme am VAMED VitalityClub erfolgt auf Basis von Art 6 (1) b) EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") (Erfüllung des Vertrages). Die Verarbeitung der Daten zwecks Marketings erfolgt auf Basis von Art 6 (1) a) DSGVO (Einwilligung).

Die Daten werden für den Zweck der Bereitstellung des elektronischen Systems für den VAMED VitalityClub sowie zu Marketingzwecken von hello again GmbH (Dr. Herbert Sperl-Ring 3/6, 4060 Leonding), mediasupport GmbH (Lerchenfelder Straße 124/Top 6, 1080 Wien), vendo Kommunikation + Druck GmbH (Johannes-Gutenberg-Strasse 2, 4840 Vöcklabruck) AUSTRIACARD AG (Lamezanstraße 4-8, 1230 Wien), protel hotelsoftware GmbH (Europaplatz 8, 44269 Dortmund), TravelClick, Inc. (Via Augusta, 117, Barcelona 08006, Spanien), high.one Marketing OG (Gurkgasse 43/Top 2, 1140 Wien), Druckwerkstatt Handels GmbH (Hosnedlgasse 16b, A-1220 Wien) und Betterspace GmbH (Oberpörlitzer Straße 2, 98693 Ilmenau), TAC – The Assistant Company (Schildbach 211, 8230 Hartberg, Österreich) und Incert eTourismus GmbH & Co KG (Leonfeldner Str. 328, 4040 Linz) verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Die Angaben zum Datenschutzbeauftragten für die VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH und der Resorts der VAMED Vitality World lauten:

Mag. Per-Oliver Gustavson, Sterngasse 5, 1230 Wien.

Die Daten werden für die Dauer der Teilnahme am VAMED VitalityClub gespeichert und darüber hinaus solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, Rechtsansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können oder sonstige berechnigte Gründe eine weitere Speicherung rechtfertigen.

Die Einwilligung zur Zusendung von Post, E-Mails, SMS und Kontaktaufnahme per Telefon kann jederzeit schriftlich (Email: club@vitality-world.com) widerrufen werden. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf. Weiters hat der Kunde jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Auskunft über die ihn betreffenden Daten, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf

Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at, dsb@dsb.gv.at, Wickenburggasse 8, 1080 Wien) oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde im Land seines Wohnsitzes.

10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Erfüllungsorte sind die teilnehmenden Resorts der VAMED Vitality World. Gerichtsstand ist Wien, Innere Stadt, sofern nicht aufgrund verbraucher- (konsumenten-)schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt. Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, berührt dies nicht die Wirksamkeit und Verpflichtung der Einhaltung der übrigen Bestimmungen der AGB.

Stand: 23. November 2022

General Terms and Conditions (GTC)

VAMED VitalityClub

1. Scope of the GTC

These GTC apply to participation in VAMED VitalityClub. Correspondence and all other information shall be in German or English.

2. Subject of the contract

These GTC contain provisions according to which bonus points ("VitalityClub points") are credited to the customer for bonusable transactions, provided that the customer is a consumer as defined in section 1 of the Austrian Consumer Protection Act (*Konsumentenschutzgesetz*, KSchG), and/or according to which the customer is able to take advantage of VAMED VitalityClub offers. For a current list of participating VAMED Vitality World resorts, please visit <https://www.vitality-world.com>. Membership of VAMED VitalityClub is free of charge, bound to the person of the customer and non-transferable.

3. VAMED VitalityClub registration

VAMED VitalityClub registration is available at <https://www.vitality-world.com> and via the VitalityClub app. It is also possible to register for VAMED VitalityClub directly at any VAMED Vitality World resort via the tablets available there. Upon transmission of the registration data (login data) by VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH, Sterngasse 5, 1230 Vienna, ("VSG"), application for participation in VAMED VitalityClub shall be deemed accepted. The contractual relationship is established between VSG and the customer. The customer must be at least 18 years of age when concluding the contract. The VitalityClub card is essentially a digital card. If desired by the customer, a physical VitalityClub card can be issued free of charge in check card format. The use of offers within VAMED VitalityClub is free of charge for the customer. The current benefits offered by VAMED VitalityClub can be found at <https://www.vitality-world.com>.

4. VitalityClub account and benefits

An account ("VitalityClub account") is maintained for each customer participating in

VAMED VitalityClub. The VitalityClub account balance shows the bonus points ("VitalityClub points") generated on the basis of the customer's transactions under proof of VAMED VitalityClub membership during the payment process. These transactions are converted to VitalityClub points unless excluded from the bonus. Sales generated by the purchase of vouchers, the use of medical services, local tax, half-yearly and annual memberships as well as membership fees for the participating resorts, third-party services within a participating resort (e.g., hairdresser, purchases in the stores, tips, stays booked via a tour operator, external online booking platforms, agencies or via insurance companies and contractually agreed special rates) are excluded from the bonus. The VAMED Vitality World resorts reserve the right to exclude other sales from the bonus by appropriate announcement. Retrospective consideration of transactions made on the VitalityClub account is possible within three months from the invoice date by sending the invoice (by mail or email), and including the card number on the reverse side under the bar code, to the respective VAMED Vitality World resort.

Retrospective consideration of transactions made on the VitalityClub account is possible within three months from the invoice date by sending the invoice (by mail or email), and including the card number on the reverse side under the bar code, to the respective VAMED Vitality World resort.

The conversion factor "transactions/sales to VitalityClub points" is determined by VSG. The VitalityClub points accumulated in the VitalityClub account can be redeemed for vouchers ("VitalityClub vouchers") in the VitalityClub app, the VitalityClub portal or via the tablets available at the VAMED Vitality World resorts. VAMED VitalityClub benefits can be used at the VAMED Vitality World resorts participating at the time of the claim by presenting the digital VitalityClub voucher. VitalityClub points accrued in the VitalityClub account expire 36 months after their accrual (which is the day on which the points are credited to the respective VitalityClub account). VitalityClub points available up to 03/31/2022 can only be redeemed until 12/31/2022. The commercial trading of VitalityClub vouchers (e.g., via Internet platforms) is prohibited.

5. Bonus level system

VAMED VitalityClub's bonus level system VitalityClub PLUS consists of the three levels *CLASSIC*, *SILVER* and *GOLD*. The current bonus level can be viewed by logging into the VitalityClub account. Allocation of a bonus level is based on the VitalityClub points collected in the VitalityClub account. When registering for VAMED VitalityClub, the customer is initially at the *CLASSIC* level. The *SILVER* level is reached by collecting at least 12,500 VitalityClub points within a period of 36 months. To reach the *GOLD* level, at least 38,000 points must be acquired, also within a period of 36 months. Details on the bonus levels can be found at <https://www.vitality-world.com>.

6. Period of validity/cancellation

Participation in VAMED VitalityClub is based on an indefinite contract. The customer may terminate the legal relationship at any time in writing with immediate effect. The customer may terminate the legal relationship at any time in writing with immediate effect. The customer can also terminate the legal relationship by deleting their profile in the app or web app. VSG can terminate the legal relationship at any time in writing with a notice period of two months without giving reasons. After notice of termination has been delivered, no VitalityClub points can be credited to the VitalityClub account. Points can no longer be redeemed after expiration of the notice period and VitalityClub vouchers already obtained lose their validity; likewise, any other Club benefits are no longer available.

Beyond this, VSG is entitled to exclude the customer from further participation in VAMED VitalityClub with immediate effect and to delete all data in the event of demonstrable misuse of the bonus program or in the event of false information or behavior that is detrimental to the interests of VSG. In this case, all VitalityClub points and VitalityClub vouchers collected on the VitalityClub account will automatically expire.

In this case, all VitalityClub points and VitalityClub vouchers collected on the VitalityClub account will automatically expire.

In the event of prolonged inactivity (i.e. no points booking on the VitalityClub account / no activity visible in the VitalityClub app or in the VitalityClub portal) for a period of 36 months, VSG shall be entitled to terminate the contractual relationship and to delete the customer's data after sending information to this effect to the customer's last known email address.

7. Warranty, limitation of liability

Cash replacement of VitalityClub points, VitalityClub vouchers and other Club benefits is excluded. Cash replacement is also excluded if a VAMED Vitality World resort is temporarily or permanently closed or ceases to be part of VAMED Vitality World resorts. VAMED Vitality World resorts and VSG are neither liable for system malfunctions and VAMED VitalityClub downtimes nor for their consequences. Furthermore, the VAMED Vitality World resorts and VSG are not liable for any misuse of VAMED VitalityClub and/or VitalityClub vouchers as a result of loss or theft.

8. Address and/or name changes / Changes to the GTC and/or the program

The customer can change his/her address or name at any time in writing in the VitalityClub app or on the VitalityClub portal. Mailings and notifications to the address last notified by the customer shall be deemed to have been effectively delivered to the customer if the customer has not notified their change of address. The current terms and conditions can be viewed on the websites of the VAMED Vitality World resorts, as well as at <https://www.vitality-world.com> or in the VitalityClub app. VSG may, at any time, at its sole discretion and without prior notice, discontinue VAMED VitalityClub and/or modify, limit or suspend it and the GTC. Any amendment or addition to the GTC will be brought to the attention of the customer in the VitalityClub app or on the VitalityClub portal. The amendment or addition shall be deemed accepted by the customer unless the customer submits a written objection to the notice of an amendment to the sender within one month of becoming aware of the change notice. In any notification of an amendment to the GTC, the customer shall be expressly informed of the possibility to object within the time limit, as well as of the consequences of failure to object.

9. Data protection

Personal data resulting from the customer's participation in VAMED VitalityClub include name, form of address, academic title, number of persons in the household, address, email address, telephone number, date of birth and language. Further personal data includes information regarding the newsletter, VitalityClub account data, the VAMED Vitality World resort where the customer has registered (if applicable), the registration date as well as data subsequently disclosed in the course of a hotel/spa stay, such as preferences regarding room category, room furnishings, beverage and food, eating habits, allergies, pets, mode of arrival, early check-in or late check-out, bathrobe size, preferences for bookable leisure activities and treatments, special requests due to physical

impairments or illnesses, marital status, number of children and date of birth of children (in short, "data"). All such data will be processed by VSG and shared with the other VAMED Vitality World resorts participating in VAMED VitalityClub (which are: 1) Aqua Dome - Tirol Therme Längenfeld GMBH & CO KG, 2) TAUERN SPA WORLD Betriebs GmbH & Co KG, 3) TBG Thermenzentrum Geinberg BetriebsgmbH, 4) TBL Therme Laa a.d. Thaya - Betriebsgesellschaft m.b.H., 5) Therme Wien GmbH & Co KG, 6) Heilbad Sauerbrunn Betriebsgesellschaft m.b.H., 7) Therme Seewinkel Betriebsgesellschaft m.b.H., 8) Gesundheitsresort Gars Betriebs GmbH). Processing and transmission of data to the other VAMED Vitality World resorts is necessary to manage participation in VAMED VitalityClub and maintain the VitalityClub account for the customer (e.g., crediting bonus points, redeeming points in another VAMED Vitality World resort, etc.). If this information is not provided, participation in VAMED VitalityClub is not possible.

The purposes of data processing include administration of the customer's VitalityClub account, the processing of benefits from VAMED VitalityClub, customer care and – where the customer has consented – marketing for products and services offered within the VAMED Vitality World resorts, promotions and events as well as news concerning the VAMED Vitality World resorts (including sending corresponding marketing materials by mail, email, SMS as well as contact by telephone).

Processing for the purpose of managing participation in VAMED VitalityClub is based on Art 6 (1) b) of the EU General Data Protection Regulation ("GDPR") (performance of the contract). Data processing for the purpose of marketing is based on Art 6 (1) a) GDPR (consent).

Data is processed for the purpose of providing VAMED VitalityClub's electronic system, as well as for marketing purposes by hello again GmbH (Dr. Herbert-Sperl-Ring 3/6, 4060 Leonding), mediasupport GmbH (Lerchenfelder Strasse 124/Top 6, 1080 Vienna), vendo Kommunikation + Druck GmbH (Johannes-Gutenberg-Strasse 2, 4840 Vöcklabruck) AUSTRIACARD AG (Lamezanstrasse 4-8, 1230 Vienna), protel hotelsoftware GmbH (Europaplatz 8, 44269 Dortmund), TravelClick, Inc. (Via Augusta, 117, Barcelona 08006, Spain), high.one Marketing OG (Gurkgasse 43/Top 2, 1140 Vienna), Druckwerkstatt Handels GmbH (Hosnedlgasse 16b, A-1220 Vienna) and Betterspace GmbH (Oberpörlitzer Strasse 2, 98693 Ilmenau), TAC – The Assistant Company (Schildbach 211, 8230 Hartberg, Austria) and Incert eTourismus GmbH & Co KG (Leonfeldner Str. 328, 4040 Linz), who process the data. The data is not passed on to other third parties.

Contact details of the data protection officer for VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH and VAMED Vitality World resorts are:

Mag. Per-Oliver Gustavson, Sterngasse 5, 1230 Vienna.

The data will be stored for the duration of participation in VAMED VitalityClub and beyond that for the duration of retention periods specified by law, for as long as legal claims from the contractual relationship can be asserted or other legitimate reasons justify further storage.

Consent to the sending of mail, emails, SMS and contact by telephone can be revoked at any time in writing (email: info@vitality-world.com). This does not affect the legality of data processing based on consent before revocation. Furthermore, the customer has the right, in each case in accordance with the statutory provisions, to request access to data concerning him/her, rectification, erasure and/or restriction of processing or objection to

processing, as well as to data portability, and further, the right to lodge a complaint with the Austrian Data Protection Authority (www.dsb.gv.at, dsb@dsb.gv.at, Wickenburggasse 8, 1080 Vienna) or another competent supervisory authority in the country of his/her residence.

10. Applicable law, place of performance, place of jurisdiction

Austrian substantive law shall apply with the exception of the conflict of laws rules and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Places of performance are the participating VAMED Vitality World resorts. The place of jurisdiction is Vienna, Inner City, unless another place of jurisdiction is mandatory due to consumer protection provisions. If any provision within these GTC should be invalid, this shall not affect the validity of and obligation to comply with the remaining provisions of the GTC.

As of: 11/23/2022