

# FRAGEN & ANTWORTEN

## Friends Card



Wie kann ich Friend der Therme Geinberg werden?

Registrierungsformular ausfüllen, (an der Thermekasse erhältlich oder zum Download unter [www.therme-geinberg.at/friends.pdf](http://www.therme-geinberg.at/friends.pdf)) und an der Thermekasse aktivieren lassen.

Was benötige ich zum Online Aufladen meines Kundenkontos?

Ein aktiviertes Friends Kundenkonto, eine E-Mail-Adresse und ein Pay Pal Konto.

Wo und wie kann ich mein Friends Konto online anschauen bzw. aufladen?

<https://therme-geinberg.meingaesteportal.com/>

Was sind die wesentlichen Unterschiede zwischen VIP Chip Programm und dem Friends Programm?

- 1.) Eigener Eingang für Friends
- 2.) Online-Konto mit Auflade-Möglichkeit
- 3.) Bonus ist höher als zuvor

Mit welchem Alter kann man Friends werden?

Ab dem vollendeten 15. Jahr (16. Geburtstag)

Was ist die Mindestverweildauer?

2 Stunden, (= Basis-Eintrittstarif)

Was ist, wenn ich länger als 2 Stunden bleibe?

Dann wird der Aufzahlungsmodus lt. Tarif maximal bis zur Tageskarte angewendet.

Kann ich die Sauna bzw. die Oriental World mit Hamam auch nutzen?

Ja, beim Betreten wird die jeweils erforderliche Aufzahlung lt. Tarif automatisch abgebucht.

Können Eintritte für mehrere Personen vom Datenträger abgebucht werden?

Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, mehrere Eintritte auf einen Datenträger zu buchen, da jeder Gast für seinen Aufenthalt einen eigenen Chip benötigt.

Wann und wie bekomme ich meinem Friends Bonus?

Nach jedem 20. Besuch bitte an der Thermenkasse aufbuchen lassen.

Was beinhaltet der Friends Member Bonus?

Er beinhaltet eine Tageskarte für Therme, Sauna und Oriental Worl mit Hamam.

Ist es möglich meinen Friends Bonus weiter zu geben?

Der Bonus wird ihrem Konto gutgeschrieben und kann nur mit Ihrem Friends Datenträger konsumiert werden.

Was mache ich mit meinem alten Datenträger?

An der Thermenkasse tauschen wir Ihren Datenträger kostenlos gegen einen neuen aus.

Zählt der Bonus-Eintritt auch als Eintritt für mein Kundenkonto?

Nein, dieser Eintritt wird nicht mitgezählt, da er kostenlos ist.

Wie hoch ist der Mindestbetrag, den ich auf meinen Friends Datenträger aufbuchen muss?

€ 30,00

Wie hoch ist die Kautions für den Friends Datenträger?

einmalig € 15,00

Was passiert, wenn ich meinen Friends Datenträger verliere?

Sofort die Thermenkasse informieren, damit der Datenträger gesperrt und damit vor Missbrauch geschützt werden kann.

Muss ich etwas bezahlen, wenn ich meinen Datenträger verliere?

Die Kautions von € 15,00 kann in diesem Fall nicht rückerstattet werden.

Was passiert, wenn mein Datenträger defekt ist?

Der Datenträger wird kostenfrei an der Thermenkasse umgetauscht.

SPA RESORT THERME GEINBERG

Thermenplatz I  
4943 Geinberg / Oberösterreich  
+43 7723/8500  
+43 7723/8500-999  
therme@therme-geinberg.at



Ein Resort der:



THERME GEINBERG

SPA RESORT

www.therme-geinberg.at